Kirchner Robrecht
management consultants

Agieren in schwierigen Zeiten

Beratung für mittelständische Unternehmer

Partnerschaftliche Beratung
Wir machen den Unterschied …

… nicht irgendeinen, sondern den wichtigen!
Wir eröffnen Ihnen neue Perspektiven:

Durch maßgeschneiderte Lösungen, mit unseren
klugen Köpfen, unserer Erfahrung, unserem Wissen.
Mit methodischer Kompetenz und Fingerspitzengefühl.
So schaffen wir Erfolg für Sie und Ihr Unternehmen.

Seit mehr als 25 Jahren!

Peter Kirchner

Geschäftsführender Gesellschafter
Kirchner + Robrecht
management consultants

Liebe Leserin, lieber Leser,
verehrte Geschäftspartner,

ich hoffe, Sie sind gesund und Ihre Maßnahmen zur Bewältigung der Corona-Krise greifen.

Derzeit beobachten wir bei unseren Kunden ein Umschalten des Geschäftsbetriebs in einen „Notfallmodus“, vor allem um die Beschäftigung der Mitarbeiter und die Produktion sicherzustellen. Tradierte Arbeitsweisen werden dabei eingestellt, oft geradezu „revolutioniert“. Festgefügte Strukturen und Hierarchien werden aufgebrochen, heilige Glaubenssätze und Wahrheiten in Frage gestellt, Prioritäten neu geordnet. Damit wirkt die Situation vielerorts wie ein Brandbeschleuniger für eine Entwicklung, wie sie viele Unternehmen im Mittelstand seit einigen Jahren durchleben. Die gegenwärtige Krise offenbart wie unter einem Brennglas strukturelle Schwächen, aber auch Stärken von Organisationen und deren Geschäftsmodellen.

Unternehmen, die nicht rasch und entschieden agieren, werden in eine existenzbedrohende Lage geraten und mittelfristig nicht überleben. Das jetzt verlorene Geschäft kommt, wenn überhaupt, nur teilweise wieder zurück. Andererseits: Vieles, was in der Organisation bisher als nicht möglich und durchsetzbar erschien, funktioniert doch.

Die Krise als Chance zu nutzen sollte für uns gemeinsam Handlungsaufforderung und Leitmaxime sein. Welche nächsten kurz- und mittelfristigen Herausforderungen wir für Unternehmer sehen und wie wir als seit vielen Jahren tätiges Beratungsunternehmen dem Top-Management bei der Zukunftssicherung helfen können, stellen wir für Sie auf den nachfolgenden Seiten dar.

Auch wir von Kirchner + Robrecht stellen uns dem mit der gegenwärtigen Krise forcierten Paradigmenwechsel bei der Beratung und Umsetzungsbegleitung von Innovation und Transformation unserer Kunden. Lassen Sie uns gemeinsam darüber sprechen, wie wir Sie bei den nächsten Schritten wirkungsvoll unterstützen können. Ich lade Sie ein, den Kontakt zu uns zu suchen, um Gedanken auszutauschen und gemeinsam Brainstorming zu betreiben. Lassen Sie uns Szenarien bewerten, Sofort-Maßnahmen identifizieren und Schlüsselprojekte forcieren. Und natürlich stehen wir Ihnen bei Bedarf auch für ganz praktische Managementaufgaben in Ihrer Organisation zur Verfügung.

Rufen Sie mich jederzeit gerne an oder schreiben Sie mir.
Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen.

Mit besten Grüßen
Ihr Peter Kirchner

Wie Kirchner + Robrecht mittelständischen Unternehmern aus der Krise hilft

Nach der reaktiven Herstellung von Arbeitsfähigkeit, Produktions- und Liquiditätssicherheit ihrer Organisationen stellt sich jetzt für das Top-Management mittelständischer Unternehmen die Frage, wie es im Zuge der schrittweisen Lockerung des Shutdowns und einer eher beschwerlichen Erholung des wirtschaftlichen Umfeldes weitergehen soll und was es bedeutet, das Handeln vom reaktiven auf den proaktiven Modus umzustellen: Zurück zur vormaligen Normalität im Geschäft?

Wir sind davon überzeugt, dass der Handlungsbedarf vieler Unternehmen zur Bewältigung der derzeitigen Krise sowie des strukturellen Wandels im Rahmen der digitalen Transformation deutlich zügiger, mit mehr Nachdruck und mit hoher Professionalität angegangen werden muss. Der Ausweg aus der Krise weist also nicht auf die Wiederherstellung der vormaligen Normalität, sondern auf ein verändertes Agieren zur Sicherung der wirtschaftlichen Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit (und damit zum „Überleben") sowie auf ein strategisches Handeln für neues Wachstum des Unternehmens!

Für die Unternehmen braucht es eine klare Strategie, wie das tradierte bzw. Bestandsgeschäft, das oft den größten Teil des Umsatzes erbringt, neu geordnet, flexibilisiert und in seinen Kernbestandteilen auch bei schrumpfenden Umsätzen kurz- und mittelfristig überlebensfähig gemacht werden kann. Und es braucht eine Strategie, wie das Wachstum digital getriebener Geschäftsfelder deutlich forciert sowie durch datengetriebene und KI-gestützte Produkte und Prozesse beschleunigt werden kann.

Zu diesen beiden strategischen Stoßrichtungen begleitet und unterstützt Kirchner + Robrecht (K+R) seit mehr als 25 Jahren mittelständische Unternehmer bei der Überprüfung, Optimierung und Neuausrichtung ihres Geschäfts. Hierbei liegen die Kernkompetenzen von K+R auf eher marktnahen Feldern:

- Strategische Marktbearbeitung und Kundenbeziehungsmanagement (CRM).
- Unternehmensorganisation und Führung
- Auswahl und Einführung von Technologie (IT) und künstlicher Intelligenz (KI) zur Förderung der Unternehmensziele und der digitalen Transformation

Das Beratungsangebot von Kirchner + Robrecht orientiert sich an der heutigen konkreten Situation und dem individuellen Bedarf des jeweiligen Unternehmens. Bewährt haben sich drei alternative Beratungsmodule:

- Der **K+R Quick Check** hilft Unternehmen in akuter Schieflage, im Sinne einer „Notfallbehandlung" die kritischen Brandherde und Kernrisiken zu identifizieren und einzudämmen sowie ein Sofort-Notprogramm zur Stabilisierung der wirtschaftlichen Lage und zum Erhalt der Überlebensfähigkeit zu initiieren.
- Das **K+R Sanierungsprogramm** zeigt Handlungsfelder, Optimierungspotenziale und Maßnahmen für eine nachhaltige Gesundung des Unternehmens auf. Es liefert dem Unternehmen ein konkretes Soll-Programm und einen Umsetzungsplan, mit denen die wirtschaftliche Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit des Bestandsgeschäfts wiederhergestellt werden können.
- Das **K+R Zukunftsprogramm** liefert eine mittel- und langfristige Zukunftsstrategie sowie eine Entwicklungs-Roadmap, mit denen das Unternehmen neue Geschäftsmöglichkeiten und Wachstumsquellen erschließen kann. Hierbei sollen insbesondere die Potenziale der digitalen Transformation umfänglich genutzt werden.

Der Umfang eines jeden Beratungsmoduls ist bei unseren Kunden sehr unterschiedlich und richtet sich nach den konkreten Anforderungen der auftraggebenden Unternehmen. Die Beratung kann sich sowohl auf alle Kernbereiche des Unternehmens erstrecken als auch auf einzelne Teile oder Abteilungen, für die das Top-Management den größten Handlungsbedarf und Optimierungspotenziale sieht.

Diese individuellen Anforderungen an den Umfang des Beratungspakets stimmt K+R mit dem potenziellen auftraggebenden Unternehmen vor der Auftragserteilung ab. In einem präzisen Arbeitsprogramm beschreibt K+R die im Projekt zu leistenden Aufgaben und das geplante Vorgehen. Auf Basis des Arbeitsprogramms erhält der Auftraggeber ein sorgfältig kalkuliertes und maßgeschneidertes Angebot.

Beratungsmodule von Kirchner + Robrecht für mittelständische Unternehmer

Situation des Unternehmens	**1. Notlage stabilisieren** Das Unternehmen zeigt eine auffällige Verschlechterung des Bestandsgeschäfts, Risiken sind kaum kalkulierbar und es braucht Orientierung zur kurzfristigen Stabilisierung	**2. Wende herbeiführen** Das Unternehmen sieht (trotz ggfs. eingeleiteter Akutmaßnahmen) nur geringe Aussichten für eine positive Entwicklung im Bestandsgeschäft und sucht Orientierung, wie eine Wende erfolgen kann	**3. Strategie neu ausrichten** Das Unternehmen sucht nach neuen Wachstumsquellen und Zukunftsperspektiven
Beratungs-Modul	**K+R Quick Check**	**K+R Sanierungsprogramm**	**K+R Zukunftsprogramm**
Ziel der Beratung	• Rasche Identifizierung der kritischen Brandherde, Eindämmung der Kernrisiken, Bewertung von kurzfristigen Zukunftsaussichten • Entwicklung und Initiierung eines Sofort-Notprogramms zur kurzfristigen Stabilisierung und zum Erhalt der Überlebensfähigkeit des Unternehmens	• Aufzeigen der Handlungsfelder, Optimierungspotenziale und Maßnahmen für eine Sanierung • Bereitstellung eines Sanierungsprogramms und eines Umsetzungsplans zur Wiederherstellung der wirtschaftlichen Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens	• Aufzeigen einer Zukunftsstrategie und einer Entwicklungs-Roadmap, mit denen das Unternehmen neue Geschäftsmöglichkeiten und Wachstumsquellen erschließen kann
Vorgehen und Ergebnisse der Beratung	• Strukturierte Befragung zu den Kernbereichen der Geschäftstätigkeit des Unternehmens • Erhebung wesentlicher Kennzahlen • Analytische Verdichtung und Interpretation der Befragungsergebnisse und der erhobenen Daten in einem Scoring-Modell • Darstellung einer „Heat Map“ zu den Brandherden und Ableitung einer Diagnose • Bewertung weitergehender Chancen und Risiken auf Gesundung • Ableitung von Empfehlungen zu Sofortmaßnahmen	• Durchführung des *K+R Quick-Checks* und Evaluation ggfs. eingeleiteter Sofortmaßnahmen • Vertiefte Analysen zur Identifizierung der kurz- und mittelfristigen Handlungsbedarfe in den Kernfeldern der Geschäftstätigkeit • Identifizierung und Bewertung der Potenziale, die das Unternehmen bei Umsetzung der Handlungsbedarfe heben kann • Erarbeitung von Soll-Konzeptionen für die zu sanierenden Bereiche der Geschäftstätigkeit • Erarbeitung von Maßnahmenplänen zur Umsetzung dieser Soll-Konzeptionen • Unterstützung bei der Umsetzung der Maßnahmen	• Untersuchung der Markttrends im Umfeld der Kernkompetenzen des Unternehmens • SWOT-Analyse, Portfolio-Analyse • Prüfung strategischer Optionen für das Unternehmen und Entwicklung einer Zukunftsstrategie • Bewertung von Geschäftspotenzialen im Rahmen der Strategie • Erarbeitung einer Roadmap für die Handlungsfelder der Strategie

Beratungsfelder und Beratungsschwerpunkte von Kirchner + Robrecht für mittelständische Unternehmer (branchenunabhängig) im Überblick

Beratungsfelder	Beratungsschwerpunkte
Strategieberatung	• Mission, Vision • Strategiefelder: Märkte und Zielgruppen, Geschäftsmodelle (u.a. datengetriebene, digitale Geschäftsmodelle), Business-Planung, Organisation, Technologie, • Roadmap zur Strategieumsetzung
Organisationsberatung	• Führungsorganisation • Kennziffern, Berichtswesen, Tools • Strukturen und Ressourcen • Prozesse und Organisationsschnittstellen • Insourcing, Outsourcing • Agile Organisation, bereichsübergreifende Zusammenarbeit • Qualitätsmanagement, Effizienzmanagement • Veränderungsmanagement, Innovationsmanagement, Projektmanagement • Personalentwicklung
Technologieberatung	• Bewertung der Zukunftsfähigkeit der IT-Landschaft, Technische Due Diligence • IT-Strategie, Digitale Transformation durch Technologie • Auswahl und Einführung von Standardapplikationen für die betrieblichen Prozesse und die Arbeitsorganisation • Prüfung und Einsatz von KI-Tools (künstliche Intelligenz) in kaufmännischen und Marketing-Prozessen • Datenmanagement und Analysen (Kundendaten, Produktdaten...)
Strategische Marktbearbeitung, Kundenbeziehungsmanagement	• Marktpotenziale und Wettbewerb • Kundendatenmanagement • Lead- und Opportunitäts-Management, Sales Funnel, E-Commerce • Marketing- und Vertriebsorganisation • Marketing- und Kommunikationskanäle, Corporate Publishing • Kennziffern, Berichtswesen, Tools
Digitale Transformation	• „Digitale Reife“-Management • Digitalisierung Geschäfts- und Kundenprozesse • Digitale Arbeitsorganisation, „New Work“, virtuelle Teams • Digitale, datengetriebene Geschäftsmodelle • Digitale Produktentwicklung • Personalentwicklung und Recruiting

Anmerkung: Für jedes Beratungsprojekt stimmt Kirchner + Robrecht die gefragten Schwerpunkte mit dem jeweiligen Auftraggeber im Einzelnen ab. Das konkrete Beratungsangebot wird so auf die individuellen Anforderungen des Unternehmens maßgeschneidert.

Die Kirchner + Robrecht GmbH ist Mitglied und zertifizierter Berater im BVMW-Bundesverband mittelständische Wirtschaft

Über Kirchner + Robrecht: Daten zum Unternehmen

Gründung:	1993
Standorte:	Berlin, Rhein / Main (Alzenau)
Kernkompetenzen:	• Unternehmensorganisation und Führung • Datengetriebenes Geschäft und Digitale Transformation • Strategischer Einsatz von Technologie und Künstlicher Intelligenz (KI) • Strategische Marktbearbeitung und Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
Kunden:	• Mittelständische Unternehmen, branchenübergreifend • Spezielle Branchenerfahrungen im Bereich Medien und Verlage, Touristik und Verkehr, Informationstechnologie • Weitere Branchen: Konsumgüterproduktion, Maschinen- und Ausrüstungsbau, Banken, Öffentliche Einrichtungen
Personal:	• Fünf erfahrene Berater, darunter ehemalige Führungskräfte aus Unternehmen • ca. 20 erfahrene Berater im Kirchner + Robrecht consulting network
Zentrale Kontaktdaten:	Kirchner + Robrecht GmbH Burgstraße 3 63743 Alzenau Telefon: +49 6023 94 353 0 info@kirchner-robrecht.com www.kirchner-robrecht.com

Über Kirchner + Robrecht: Das Team

Peter Kirchner
Geschäftsführender Gesellschafter

Berater seit 1991

Isabel Deutschmeyer
Consultant

Beraterin seit 2018

Jürgen Pötzl
Senior Consultant

Berater seit 2005

Klaus Bott
Senior Consultant

Berater seit 1994

Peter Schwalbach
Senior Consultant

Berater seit 1994

Christina Wegstein
Assistenz

Über Kirchner + Robrecht: Referenzen zu Kunden und Branchen

Seit mehr als 25 Jahren begleitet und berät Kirchner + Robrecht das Top-Management von mittelständischen Unternehmen in Veränderungsprozessen. Viele unserer Kunden sind Top-Player in ihren Märkten. Hier eine Auswahl von Kunden aus verschiedenen Branchen, die Kirchner + Robrecht beraten durfte.

INDUSTRIE, BANKEN, ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN

- Alte Oper, Städtische Bühnen Frankfurt / Main
- Basalt AG
- BMW Group
- Carl Zeiss AG
- EKD Evangelische Kirche Deutschland
- Frankfurter Buchmesse
- Gemeinschaftswerk der evangelischen Publizistik
- ING-DiBa AG
- Kneipp Werke GmbH
- Kultusministerium Brandenburg
- Sparkasse Rosenheim
- Staatstheater Cottbus
- Stadt WIen
- Vattenfall
- Voith AG
- ZF Friedrichshafen

INFORMATIONSTECHNOLOGIE

- arvato systems
- Burda Systems
- DataM Services GmbH
- dsb Media IT
- Hewlett Packard
- Klopotek & Partner
- Lufthansa Systems
- Microsoft Deutschland GmbH
- müllerPrange
- Publica Data Service GmbH
- SÜD-DATA
- TUI Infotec

ZEITSCHRIFTEN- UND BUCHVERLAGE

- Burda Magzine Holding
- Carl Hanser Verlag
- Cornelsen Verlag
- Deutscher Fachverlag
- Deutscher Ärzteverlag
- Gruner + Jahr
- Heinrich Bauer Verlag
- Heise Zeitschriftenverlag
- IDG Communications Verlag
- MAIRDUMONT
- Motorpresse Stuttgart
- nwb Fachverlage
- Süddeutscher Verlag Hüthig Fachinformation
- Thieme Verlagsgruppe
- Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck
- Verlag Walter De Gruyther
- Verlagsgruppe Weltbild GmbH
- Vogel Communications Group

TOURISTIK, VERKEHR

- Air Berlin
- Britannia Airways (London, Stockholm)
- Condor
- Corsair (Paris)
- Deutsches Reisebüro (DER)
- DKV Euro Service GmbH + Co. KG
- Flughafen Düsseldorf
- Hapag-Lloyd Express GmbH („HLX“)
- Hapag-Lloyd Flug („hapagfly“)
- Hapag-Lloyd Reisebüro
- LTU
- SPD Reiseservice
- Thomas Cook
- TOP International Hotels
- TUI
- UTA Union Tank Eckstein

FUNK- UND DIGITALE MEDIEN

- allesklar.com AG
- Chip Online International
- Chip Xonio GmbH
- markt.gruppe GmbH & Co. KG
- n-tv
- N 24
- Seven One Intermedia
- Spiegel Online
- Sport Informationsdienst (SID)
- Vogel Online
- Der Westen (WAZ New Media)
- ZEIT Online

ZEITUNGSVERLAGE

- Augsburger Allgemeine
- Berliner Zeitung
- Die Presse (Österreich)
- Die Rheinpfalz
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Handelsblatt
- Kurier (Österreich)
- Kölner Stadtanzeiger
- Kronenzeitung (Österreich)
- Leipziger Volkszeitung
- Neue Westfälische
- NZZ (Schweiz)
- Rheinische Post
- Ruhr Nachrichten
- Saarbrücker Zeitung
- Stuttgarter Zeitung
- Süddeutsche Zeitung
- Westdeutsche Allgemeine Zeitung

Kirchner + Robrecht
management consultants

Die Kirchner + Robrecht GmbH ist Mitglied und zertifizierter Berater
im BVMW-Bundesverband mittelständische Wirtschaft

Impressum

Herausgeber: Kirchner + Robrecht GmbH Burgstraße 3 | D-63755 Alzenau
Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Peter Kirchner
Sitz der Gesellschaft: Alzenau/Ufr.
Handelsregister: Amtsgericht Aschaffenburg HRB 12684
Partner von Kirchner + Robrecht consulting network

© Kirchner + Robrecht GmbH

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich derer, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch Kirchner + Robrecht. Kirchner + Robrecht behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.